



platinumdata

Your Professional Solution

Exclusive

IL REPARTO IT IN OUTSOURCING

platinum data *Exclusive*

Your Professional Solution

Platinumdata Exclusive è il **servizio di assistenza tecnica informatica** che consente alle aziende di implementare il proprio reparto IT in outsourcing in base alle risorse delle quali necessita.

Il servizio garantisce l'**assistenza** e la **consulenza** tecnica **on-demand** da parte di un **team qualificato** e un sistema di **monitoraggio continuo** della rete in modo da assicurare una **gestione rapida, efficace e professionale** dell'infrastruttura informatica.

Attraverso la gestione in outsourcing del proprio reparto IT, il cliente potrà beneficiare di diversi **vantaggi** quali la **scalabilità del servizio** e l'**ottimizzazione dei costi**.

Lo **scopo** principale di **Platinumdata Exclusive** è quello di **raggiungere** gli **obiettivi** stimati a inizio anno in termini di **risorse** e di **costi** in modo da **organizzare** e **gestire** efficientemente l'infrastruttura informatica aziendale.



platinumdata *Exclusive* Your Professional Solution

AUDIT & INVENTORY: il team di tecnici qualificati si occuperà **periodicamente** della raccolta di **informazioni** sui dispositivi presenti nella rete aziendale e dell'**analisi** dettagliata delle risorse al fine di garantire un'infrastruttura informatica **ottimizzata** ed **efficiente**.

CONTROLLO E MONITORAGGIO DELLA RETE: Platinumdata Exclusive garantisce un sistema di **monitoraggio** dell'intera rete e un **controllo continuo** in modo da provvedere in **tempi rapidi** ad eventuali problematiche del sistema informatico aziendale

AUTOMAZIONE: componente fondamentale per dare **supporto** ai tecnici nel loro compito e per garantire un **servizio organizzato** ed **efficiente**. Vengono automatizzate prevalentemente operazioni ripetitive come aggiornamenti di programmi, del sistema operativo o le scansioni anti-malware.

GESTIONE CENTRALIZZATA DELLE SEGNALAZIONI: tutte le segnalazioni, sia quelle create automaticamente dai nostri sistemi che quelle inserite dagli utenti, vengono gestite da un sistema centralizzato in grado di **comunicare** ai tecnici l'eventuale problematica emersa e prendere provvedimenti in tempi rapidi.

REPORTISTICA: le operazioni svolte dal team di tecnici vengono **registrate** e **condivise periodicamente** con il cliente sotto forma di **report**. In tal modo verrà **notificata** una dettagliata **documentazione** dell'attività svolta nonché lo **storico** del lavoro.

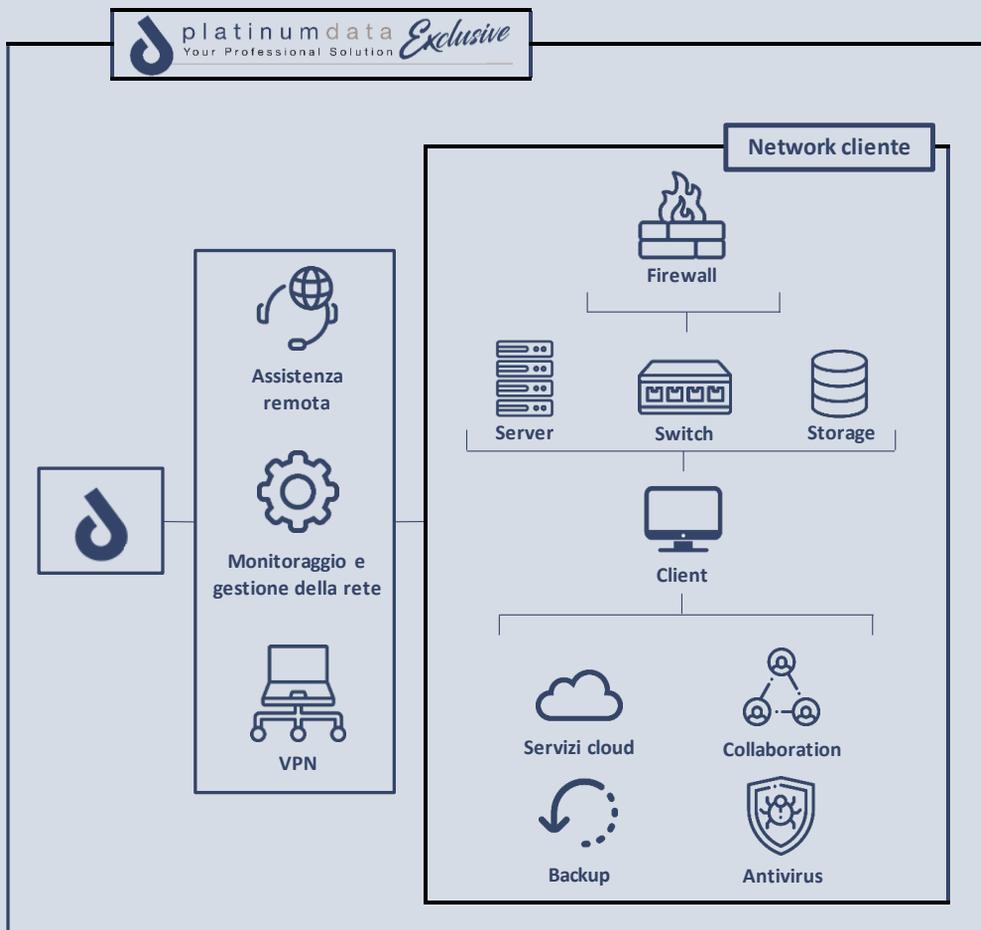
OBIETTIVI ANNUALI: Il servizio prevede un **budget annuale** stabilito a fronte di un **progetto predefinito** con il cliente (stima delle ore di assistenza, numero dei dispositivi gestiti, numero di utenti, ecc...). Il team avrà come obiettivo quello di **rientrare nel perimetro** definito e in caso di cambiamenti scegliere prontamente la **strategia migliore**.

platinumdata *Exclusive* Your Professional Solution

Platinumdata offre servizi di **analisi, progettazione e realizzazione** di soluzioni informatiche, nonché il **supporto** e la **manutenzione** dell'intera infrastruttura IT. L'**assistenza tecnica** viene garantita **on-site** e **on-remote** grazie all'utilizzo di sistemi quali Anydesk e DattoRMM che permettono di **monitorare** e **gestire** la rete in modo costante, rapido ed efficace.

Il nostro team di tecnici qualificati si occuperà di **analizzare periodicamente** le risorse informatiche aziendali, in modo da garantire un sistema sempre **efficiente**, e di redigere **report** che notificheranno al cliente le **attività** svolte e le eventuali **strategie** di ottimizzazione.

Platinumdata offre ai propri clienti **prodotti prestanti e professionali** nonché valide **soluzioni di sicurezza** informatica e di **backup**.





Per avere maggiori informazioni visita il nostro sito

www.platinumdata.it

Oppure contattaci



011 738 1348
(opzione 3)



marketing@platinumdata.it

