



NETHVOICE: CENTRALINO TELEFONICO VOIP



SOSTITUISCE I CENTRALINI TRADIZIONALI IN
TUTTE LE SUE FUNZIONALITÀ INTEGRANDOLE
CON LE INNOVATIVE PECULIARITÀ DEI SISTEMI
TELEFONICI AVANZATI



Cos'è un centralino Voip?

Il VoIP (Voice over Internet Protocol) è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una qualunque rete dati (Lan, WiFi, etc.) al posto del doppino telefonico.

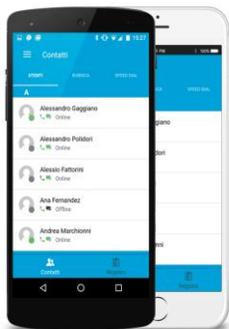
Un Centralino Telefonico (PBX) di tipo VoIP è, a tutti gli effetti, un centralino che utilizza questa tecnologia per gestire i flussi telefonici in ingresso e in uscita dall'azienda.



Perché Nethvoice?

Perché ti permette di sostituire il tuo vecchio sistema telefonico offrendoti molte altre funzionalità all'avanguardia con le tecnologie di oggi. E' consigliabile per via dei suoi costi ormai accessibili e per la sua scalabilità ed adattabilità ad ogni tipo di situazione.

La tecnologia VoIP permette, inoltre, di unire più sedi tra loro come un'unica rete telefonica.



MOBILE APP

Disponibile l'App sviluppata da Nethesis per rendere sempre disponibile CTI, anche in mobilità, su smartphone e tablet.

nethesis

Qualità e Tecnologia innovativa

Per i nostri PBX utilizziamo soltanto prodotti di alta qualità accuratamente selezionati. La nostra esperienza ci ha portato a scegliere prodotti di marchi leader nel settore delle comunicazioni per offrire al cliente un prodotto ad alta affidabilità.

Ad esempio, per la connettività alle linee telefoniche adottiamo ad esempio Gateway Patton, per im telefoni abbiamo scelto SNOM e Polycom e Yealink ed infine per le soluzioni virtualizzate prediligiamo VmWare.



Funzionalità

Oltre alle funzionalità base dei sistemi tradizionali:

- ✓ Caselle vocali personalizzate e illimitate
- ✓ Voice mail e integrazione e-mail
- ✓ Risponditore automatico multilivello programmabile (IVR)
- ✓ Gestione su più sedi
- ✓ Integrazione con software aziendali quali Outlook, Lotus Notes, CRM commerciali e ERP
- ✓ Servizi di autenticazione, quindi password e codici di sicurezza.
- ✓ Reportistica, ovvero registrazione delle chiamate (CDR).
- ✓ Modalità di risposta differenziate
- ✓ Interfaccia web per funzioni utente.
- ✓ Possibilità di telemanutenzione, ovvero manutenzione online per poter risolvere in minor tempo e con minori disagi alcuni dei problemi che potrebbero presentarsi.